



PROCESO ADMINISTRATIVO

UNIDAD 2

Aplicación de la fase dinámica u operativa del proceso administrativo.

2.1. Elige alternativas de solución mediante el análisis de situaciones que enfrenta en su ámbito de competencia de acuerdo con el proceso y aplicando los elementos de dirección.

C. Identificación de los niveles de toma de decisiones



Teoría de las Decisiones

La Teoría de la Decisión es un área interdisciplinaria de estudio relacionada con diversas ramas de la ciencia como ingeniería, y principalmente la psicología del consumidor.



HERBERT ALEXANDER SIMON
(15/05/1916- 09/02/2001)

La **Toma de Decisiones** es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las alternativas o formas para resolver diferentes situaciones que se presenten en la empresa.



El Proceso de Decisiones no consiste sólo en detectar lo correcto y lo incorrecto para fijar el objetivo, es decir, qué debe hacerse, sino también cómo y cuándo hacerlo.



- El cómo y el quién establecen la forma de elegir a quién o a quiénes involucrar, comprometerlos para escuchar los pros y contras, y lograr su coordinación.
- Las decisiones también tendrán éxito si se ejecutan en los momentos administrativo-políticos adecuados; una decisión acelerada o retrasada puede significar el fracaso (el cuándo).

Características de decisión

No estructuradas

Semiestructuradas

Estructuradas



Ejemplos de decisiones

Decidir entrar o salir de los mercados
Aprobar presupuesto de capital
Decidir objetivos a largo plazo

Diseñar un plan de marketing
Desarrollar un presupuesto departamental
Diseñar un nuevo sitio Web corporativo

Determinar elegibilidad de tiempo extra
Reabastecer inventario
Ofrecer crédito a los clientes
Determinar ofertas especiales para los clientes



Estratégicas

Las decisiones estratégicas son las que determinan las metas, los propósitos y la dirección de toda la organización. Los altos directivos tienen la visión total de todos los elementos de una compleja empresa de negocios, y deben ser capaces de integrarlos en un todo coherente.

Las decisiones tomadas en este nivel también determinan como se relacionara la empresa con su medio externo. Como las políticas estratégicas afectan a toda la organización, estas se deben decidir en los altos niveles de dicha organización. Estas políticas y metas no son muy específicas porque deben ser aplicadas a todos los niveles y los departamentos.



Administrativas

Las decisiones administrativas son las tomadas en los niveles más bajos que los previamente analizados en las decisiones estratégicas. Las toman los gerentes en el nivel medio, como los jefes de división o departamento. Estas decisiones se refieren al desarrollo de tácticas para cumplir las metas estratégicas que definieron los altos niveles administrativos. Las decisiones administrativas son mas especificas y concretas que las estratégicas y mas orientadas a las acciones.



Operativas

Las decisiones operativas se hacen en los niveles inferiores o de supervisión de la empresa y se refieren al curso de las operaciones diarias, estas determinan como se dirigen las operaciones, las operaciones diseñadas para cumplir con las decisiones tácticas tomadas por los ejecutivos de nivel medio. Estas decisiones son las maneras más eficaces y eficientes de cumplir con las metas establecidas en el nivel administrativo.



Los distintos niveles organizacionales toman diversas decisiones.

Los altos ejecutivos serán los responsables de determinar las metas estratégicas de la empresa, mientras el nivel medio tomara decisiones tácticas o administrativas.

El nivel más bajo de administración, el de supervisor, tomara decisiones operativas.

En cada caso de toma de decisiones, el éxito dependerá de las capacidades de análisis del ejecutivo.

Unidad de Aprendizaje:	Aplicación de la fase dinámica u operativa del proceso administrativo
Propósito de la unidad	Aplicará las etapas de dirección y control eligiendo alternativas de solución mediante el análisis de situaciones que enfrentará en su ámbito de competencia y de acuerdo con los criterios que defina la organización para una adecuada toma de decisiones, así como el establecimiento de medidas preventivas, correctivas y de retroalimentación que permitan poner en marcha los lineamientos establecidos en las etapas de planeación y organización.
Resultado de aprendizaje:	2.1 Elige alternativas de solución mediante el análisis de situaciones que enfrenta en su ámbito de competencia de acuerdo con el proceso y aplicando los elementos de dirección.

Actividad de aprendizaje :

Realiza en tú cuaderno un cuadro sinóptico y una Reseña de la información correspondiente al tema:

“C. Identificación de los niveles de toma de decisiones.”