



IVETTE CALDERÓN

UNIDAD 2

Aplicación de la fase dinámica u operativa del proceso administrativo.

2.1. Elige alternativas de solución mediante el análisis de situaciones que enfrenta en su ámbito de competencia de acuerdo con el proceso y aplicando los elementos de dirección.

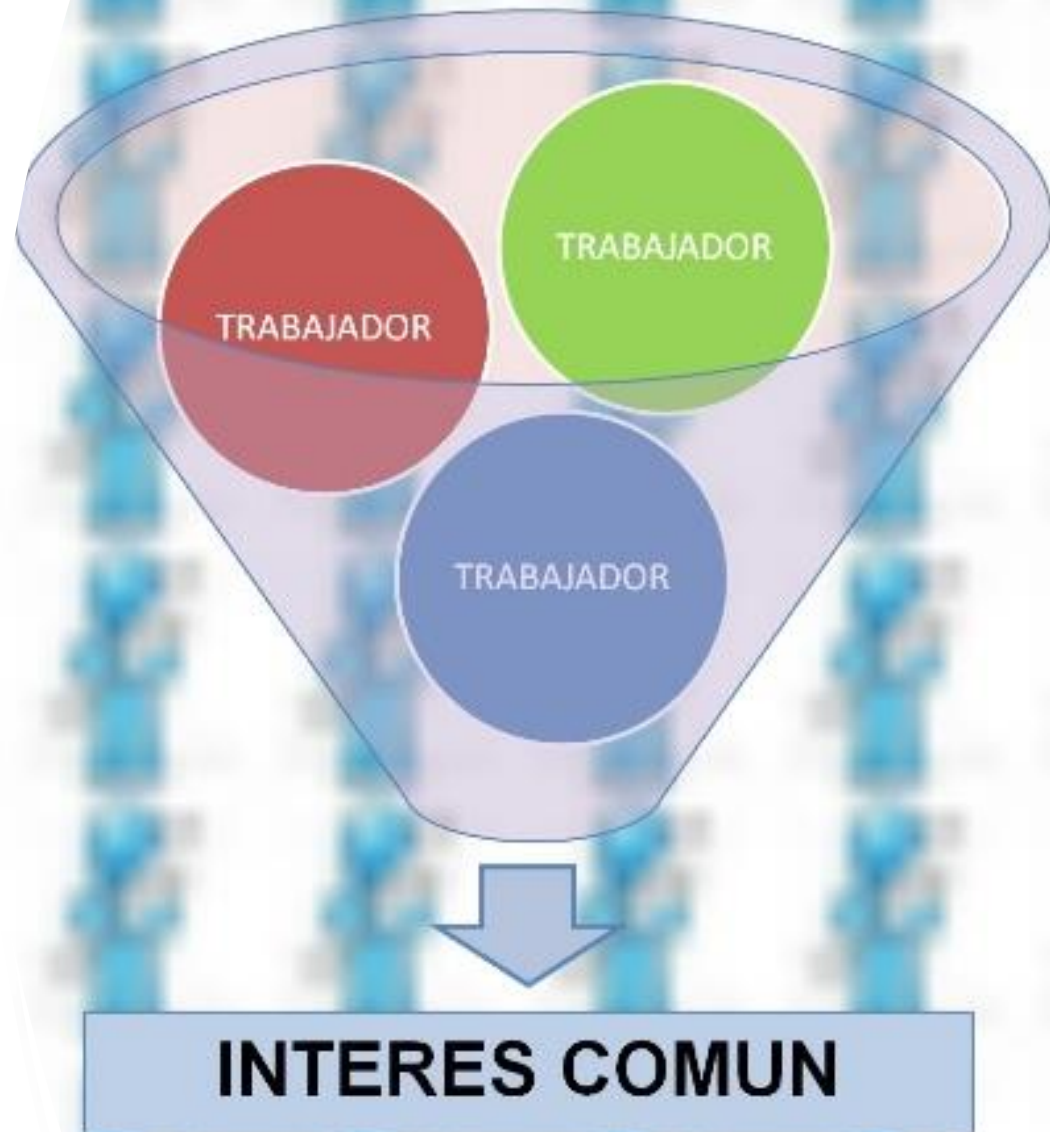
B. Establecimiento de los principios de dirección



- **Coordinación de intereses**

- La coordinación es un proceso que consiste en integrar las actividades de departamentos independientes a efectos de perseguir las metas de la organización con eficacia.

- Sin coordinación, la gente perdería de vista sus papeles dentro de la organización que enfrentaría la tensión de perseguir de su departamento.



- **Impersonalidad**

- Se refiere a que la autoridad y el mando, surgen como una necesidad de la organización para obtener ciertos resultados, por esto, la autoridad en una empresa debe ejercerse más como producto de una necesidad de todo el organismo social que como resultado exclusivo de la voluntad del que manda.



- Nivel de mando / jerarquía

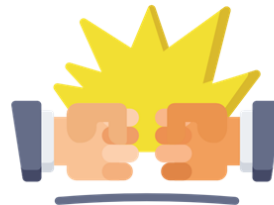
UNIDAD DE MANDO



Es uno de los 14 principios establecidos por Henri Fayol.



Indica que un empleado debe recibir órdenes de un único superior.



El objetivo es evitar conflictos entre superiores y entre los empleados y el superior.

Es el orden de los elementos que se dividen según su valor.

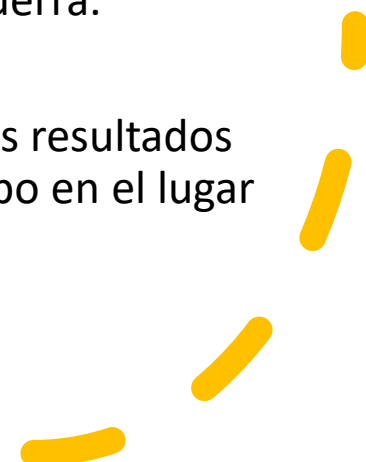
Ejemplo:



La jerarquía

Es la distribución escalonada en niveles de autoridad, responsabilidad y tareas hasta llegar a formar una pirámide, en cuyo vértice está la autoridad máxima, y en la base, aquellos empleados que solo tienen responsabilidad por el cumplimiento de los deberes de su cargo y no cuentan con autoridad formal, por no tener sobre quienes ejercerla.



- 
- **Esta especialidad se conserva principalmente en:**
 - La necesidad de detallar salidas constructivas al conflicto.
 - Valorar las formas comunitarias tradicionales.
 - Canalizar el uso de la violencia.
 - Tener una respuesta efectiva a la guerra.
 - Establecer proyectos derivados a los resultados de las investigaciones llevadas a cabo en el lugar del conflicto.
- 



- **Resolución de conflictos**
- La resolución de conflictos, es aquella rama de las ciencias políticas que pretenden dirimir los antagonismos que se susciten tanto en el orden local como en el global, sin excluir a la violencia como uno de los métodos fundamentados, su análisis en el ámbito social del lugar donde se produce el conflicto.

- Nivel superior o estratégico: Elabora las políticas y estrategias. Determina los objetivos a largo plazo y el modo en que la organización ha de interactuar con otras entidades. Se toman decisiones que afectan a toda la organización. En este nivel se encuentran el presidente, el directorio, el gerente general, etcétera.
- Nivel medio o táctico: Coordina las actividades que se desarrollan en el nivel inferior u operativo, así como las decisiones que se toman y que afectan a un sector, área o departamento específico. En este nivel se encuentra el gerente de producción, administración de ventas, etcétera.
- Nivel inferior u operativo: Su función es realizar en forma eficaz las tareas que se realizan en la organización. Se realizan tareas rutinarias programadas previamente por el nivel medio. Pertenecen a este nivel empleados administrativos, obreros, etcétera.



Aprovechamiento del conflicto

El conflicto es un problema, que se antepone al logro de las metas de la organización, pero que, al obligar al administrador a pensar en soluciones, ofrece la posibilidad de visualizar nuevas estrategias y emprender.

MOTIVACIÓN		Impulso y esfuerzo para satisfacer un deseo, se aplica para obtener un buen desempeño.
LIDERAZGO		Influir positivamente en las personas, para que contribuyan a la obtención de logros.
COMUNICACIÓN		Transmitir datos • Estructura organizacional Descendente. Ascendente. Diagonal. Horizontal. • Escrita. • Verbal.

- **Existen tres formas de resolver un conflicto:**

- Por dominación: cuando una de las partes en conflicto obtiene lo que deseaba.
- Por compromiso o conciliación: cuando ambas partes solucionan el conflicto cediendo cada una de las partes en sus pretensiones.
- Por integración o coordinación: cuando ambas partes logran la totalidad de sus pretensiones.

Unidad de Aprendizaje:	Aplicación de la fase dinámica u operativa del proceso administrativo
Propósito de la unidad	Aplicará las etapas de dirección y control eligiendo alternativas de solución mediante el análisis de situaciones que enfrentará en su ámbito de competencia y de acuerdo con los criterios que defina la organización para una adecuada toma de decisiones, así como el establecimiento de medidas preventivas, correctivas y de retroalimentación que permitan poner en marcha los lineamientos establecidos en las etapas de planeación y organización.
Resultado de aprendizaje:	2.1 Elige alternativas de solución mediante el análisis de situaciones que enfrenta en su ámbito de competencia de acuerdo con el proceso y aplicando los elementos de dirección.

Actividad de aprendizaje :

Instrucciones: Realiza en tu libreta un **ENSAYO** de la información correspondiente a:

B. Establecimiento de los principios de dirección.

- Coordinación de intereses.
- Impersonalidad del mando.
- Nivel de mando o jerarquía.
- Resolución de conflictos.
- Aprovechamiento del conflicto.